

## Apa Computer Service Algemene voorwaarden:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en transacties met betrekking tot reparatie, uitbreiding en upgradering van computer(rand)apparatuur tussen enerzijds Apa Computer Service en anderzijds haar opdrachtgevers, hierna te noemen de klant.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door Apa Computer Service uitdrukkelijk zijn aanvaard. Eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de klant blijven buiten beschouwing.
3. Alle van Apa Computer Service uitgaande offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend. Door enkele acceptatie door de klant komt derhalve geen overeenkomst tot stand.
4. Apa Computer Service is eerst gebonden nadat hij de opdracht nadrukkelijk heeft bevestigd, dan wel reeds feitelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
5. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
6. De aansprakelijkheid van Apa Computer Service beperkt zich uitsluitend tot de gevallen waarin geen sprake is van overmacht. Van overmacht is sprake ingeval van een omstandigheid waarvan Apa Computer Service bij het aangaan van de werkzaamheden geen rekening kon houden en tengevolge waarvan de normale uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs niet van Apa Computer Service kan worden verlangd, in gebreke blijven van toeleveranciers daaronder inbegrepen.
7. Ingeval van overmacht is Apa Computer Service gerechtigd de werkzaamheden op te schorten dan wel ontbinding van de werkzaamheden te verlangen.
8. Apa Computer Service is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van enigerlei data welke is vastgelegd op magnetische en/of andere informatiedragers. Evenmin is Apa Computer Service aansprakelijk voor enigerlei bedrijfsschade, immateriële schade of gevolgschade hoe dan ook ontstaan, direct of indirect, noch voor schade ontstaan aan derden, zulks ongeacht de oorzaak. De klant vrijwaart Apa Computer Service tegen alle aanspraken ter zake welke derden geldend zouden kunnen maken. Voor enige andere schade dan bedoeld in bovenstaande alsmede ingeval rechtens zou worden vastgesteld dat Apa Computer Service ondanks het bepaalde in bovenstaande voor enig aldaar bedoelde schade aansprakelijk is, geldt dat de aansprakelijkheid van Apa Computer Service beperkt is tot het bedrag dat zij aan haar verzekering voor de betreffende schade in het geheel geen dekking verleent, tot de waarde van de door Apa Computer Service aan koper geleverde onderdelen en werkzaamheden.

### **Reparatie, wijziging, upgradering.**

9. Bij een reparatie, wijziging en/of upgradering wordt uitgegaan van de werkzaamheden die zijn omschreven. De prijs wordt vastgesteld op basis van de kosten van arbeid, voorrijkosten, eventuele kosten van transport, de kosten van de eventuele gebruikte materialen en behandelingskosten. Onder behandelingskosten wordt mede verstaan de eventuele verpakkings- en verzendkosten alsmede eventuele administratiekosten en kosten verband houdende met milieuriichtlijnen, alles inclusief BTW. Geen andere kosten kunnen in rekening worden gebracht.

10. Apa Computer Service geeft voor afgifte van de computer(rand)apparatuur aan welke prijsopgave limieten hij voor het betreffende apparaat hanteert en wat de minimale reparatie- uitbreidings- en/of upgradingskosten zijn. Tevens geeft hij aan wat de verwachte doorlooptijd is.
11. Als bij onderzoek blijkt dat de prijs hoger zal zijn dan de prijsopgave limiet, dan wordt aan de klant een gratis prijsopgave verstrekt en wordt het computer(rand)apparatuur pas na verkregen toestemming van de klant voor die hogere prijs gerepareerd.
12. De klant kan na een gedane prijsopgave evenwel afzien van verdere dienstverlening en betaalt dan het basistarief en indien van toepassing de gemaakte transport- en/of voorrijkosten. De computer-(rand)apparatuur wordt vervolgens aan de klant teruggeleverd.
13. Indien Apa Computer Service niet in staat is het computer(rand)apparatuur binnen de opgegeven tijd te repareren kan de klant alsdan Apa Computer Service verzoeken tegen betaling van de tot dan gemaakte kosten de computer(rand)apparatuur per omgaande aan hem te retourneren.
14. Voor een ter beschikking gesteld leentoestel zal een aparte tussen de klant en Apa Computer Service gesloten leenovereenkomst van kracht zijn.
15. Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie en/of wijziging gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk computer(rand)apparatuur gebruikelijk is, ruilonderdelen. Op een aan de reparatie en/of wijziging voorafgaand verzoek van de klant stelt Apa Computer Service de vervangen onderdelen, ter beschikking van de klant.
16. Apa Computer Service is aansprakelijk voor schade aan computer(rand)apparatuur ontstaan vanaf het tijdstip van afgifte door de klant aan Apa Computer Service tot aan de ter beschikkingstelling door Apa Computer Service aan de klant, een en ander voor zover deze schade ontstaan is door schuld van Apa Computer Service. Ingeval bij de afgifte en/of ter beschikkingstelling gebruik wordt gemaakt van een vervoerder dient een schade binnen 24 uur te worden gemeld. Transportschade in de vorm van vermissingen kan niet worden geaccepteerd ingeval bij aanmelding van de computer(rand)apparatuur niet duidelijk en correct alle gevraagde gegevens zijn opgegeven.
17. Een reparatie, wijziging en/of upgradering zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat de computer(rand)apparatuur daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.
18. Na de werkzaamheden ontvangt de klant een serviceraapport met omschrijving van de verrichte werkzaamheden en eventueel vervangen onderdelen.
19. Apa Computer Service geeft 3 maanden garantie op de door haar uitgevoerde reparatie, wijziging en/of upgradering. Deze garantietermijn staat vermeld op het serviceraapport. Aanspraak op garantie kan alleen worden gemaakt onder overlegging van datzelfde serviceraapport. Op reparaties aan computer(rand)apparatuur met bliksem-, water- en/of vochtschade wordt geen garantie gegeven, tenzij op de reparatiebon uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
20. Bij opnieuw optreden binnen de garantietermijn van een storing met dezelfde oorzaak van de klacht worden geen kosten van arbeid en behandelingskosten berekend. Ingeval het vervangen onderdeel opnieuw defect is, wordt ook dat onderdeel kosteloos vervangen. De klant is indien van toepassing geen transport- en/of voorrijkosten verschuldigd.
21. Bij opnieuw optreden van dezelfde storing binnen de garantietermijn met een andere oorzaak als die bij het voorafgaande reparatie is geconstateerd, worden de kosten van de nieuwe reparatie aan de klant doorberekend. Ingeval de klant aan heeft gegeven aanspraak te willen maken op garantie en

de daarbij behorende bescheiden heeft aangeleverd zal vooraf een gratis prijsopgave worden verstrekt.

22. Bij opnieuw optreden van een andere storing binnen de garantietermijn met een andere oorzaak wordt de reparatieopdracht behandeld als een nieuwe reparatie en gelden geen garantiebepalingen zoals hierboven omschreven.

23. Indien na twee achtereenvolgende schriftelijke gereed meldingen de klant gedurende een periode van negentig dagen heeft nagelaten het artikel op te halen, is Apa Computer Service gerechtigd dit artikel te verkopen c.q. te vernietigen. Alle met de reparatie, wijziging, upgradering en/of vernietiging samenhangende kosten zullen door de klant moeten worden voldaan. Bij verkoop kan Apa Computer Service deze verkoopopbrengst onder aftrek van alle op de verkoop rustende kosten verrekenen met de reparatie, wijziging en/of upgraderingkosten.

#### **Betaling**

24. Apa Computer Service hanteert prijsopgave limieten, tarieven en condities en dient deze duidelijk kenbaar te maken aan de klant alvorens tot reparatie wordt overgegaan.

25. Op alle door Apa Computer Service in rekening gebrachte bedragen geschiedt betaling à contant, incasso of factuur tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De klant kan zich niet beroepen op enig recht van verrekening en/of compensatie.

26. De klant verklaart zich door acceptatie van deze voorwaarden bekend met het feit dat Apa Computer Service overgaat tot terughouding van het eigendom zolang betaling nog niet is geschied.

27. In geval van geen of niet tijdige betaling volgt een herinnering. Ingeval betaling alsdan gedurende 14 dagen uitblijft, zal Apa Computer Service aan de klant een aanmaning versturen waarin aanspraak wordt gemaakt op een rentevergoeding ad 2% per maand, alsmede een bedrag ter dekking van de kosten van inning, opslag en bewaring en eventueel verkoping ten bedrage van 15% van de hoofdsom, een en ander met een minimum van € 25,-.

28. Indien ten tijde van het betaalmoment reeds kosten zijn verschuldigd, strekt elke betaling ter delging van die kosten en pas daarna ter voldoening van de alsdan oudste openstaande nota.

#### **Reclames**

29. Klachten betreffende uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na inontvangstneming schriftelijk aangetekend en gemotiveerd bij Apa Computer Service te worden ingediend; in geval van zichtbare gebreken dienen de klachten te worden ingediend binnen 24 uur na inontvangstneming.

Apa Computer Service, 2017, Epe